

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En virtud del presente documento, EL CLIENTE declara conocer, de conformidad con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y el “Reglamento” aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que los datos personales que proporcione a FINANCIERA OH! S.A., con domicilio en Av. Aviación Nro. 2405 Piso 9 – San Borja, serán incorporados y almacenados en un banco de datos de clientes de su titularidad, para lo cual ha implementado mecanismos y medidas técnicas, organizativas y legales que permiten proteger su información personal y efectuar el tratamiento de los mismos. La existencia de este banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, bajo la denominación “CLIENTES” y el código N° RNPDP-PJP N° 1097.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO Y TRANSFERENCIA A TERCEROS

FINANCIERA OH! tratará los datos personales del CLIENTE con la finalidad de evaluar su solicitud de contratar alguno de nuestros productos financieros y de ser el caso proceder con la contratación y prestación de tales productos, lo cual incluye entre otras cosas: a) Evaluar su comportamiento en el sistema bancario y financiero así como su capacidad de pago, conforme a la legislación financiera; b) Efectuar la gestión de los productos y/o servicios solicitados y/o contratados, incluyendo evaluaciones financieras, procesamiento de datos, formalizaciones contractuales, cobro de deudas, gestión de operaciones financieras y remisión de correspondencia; lo cual puede incluir la grabación de llamadas telefónicas de conformidad con la legislación financiera; c) Perfilamiento del cliente.

Cabe indicar que para realizar las referidas finalidades FINANCIERA OH! podrá valerse de terceros (encargados de tratamiento) que pueden apreciarse haciendo clic en el [Enlace N° 1](#), que incluye a empresas de mensajería, auditoría, sistemas, entre otras. Según se indica en el referido enlace, algunos de dichos terceros se encuentran situados fuera del Perú, por lo que se producirá una transferencia internacional de datos.

Los datos que se solicitan al CLIENTE, son de carácter obligatorio; en caso el CLIENTE decida no proporcionarlos, no será posible evaluar su solicitud de contratar alguno de los productos financieros ni prestar tales productos. Al proporcionar sus datos, el CLIENTE declara y certifica que ellos le corresponden y que son verdaderos, exactos, auténticos, completos, y correctos; y que es mayor de edad.

PLAZO DEL TRATAMIENTO DE DATOS

FINANCIERA OH! conservará los datos personales del CLIENTE mientras éste no solicite la cancelación de los mismos, en cuyo caso procederemos conforme al Reglamento (segundo párrafo del artículo 2.2, y artículo 67 y siguientes) y la legislación financiera.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

El CLIENTE en todo momento podrá acceder a sus datos personales en posesión de FINANCIERA OH!, conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas, oponerte a su tratamiento para fines específicos, revocar el consentimiento otorgado, entre otros derechos, según corresponda. Para ello podrá presentar su solicitud a través de los centros de Tarjeta oh!, del Contactoh Telefónico 619-4800 (LIMA) o al 0801-0000-2 (PROVINCIAS) y/o de la dirección de correo electrónico datoscliente.tarjetaoh@somosoh.pe.

MODIFICACIONES

La presente política ha sido actualizada el 20 de febrero de 2020 y podrá ser modificada por Financiera Oh!. De producirse cualquier cambio o modificación de la presente Política, el texto vigente de la misma será publicado en la web www.tarjetaoh.com.pe

Derechos ARCO

¿Qué son los derechos ARCO?

El derecho a la protección de los datos personales permite que las personas puedan controlar su información personal. Para ello, la Ley de Protección de Datos Personales prevé derechos que permiten a las personas exigir que sus datos personales sean tratados adecuadamente, estos derechos son los de **A**cceso, **R**ectificación, **C**ancelación y **O**posición. Para ampliar esta información puede acceder a <http://www.minjus.gob.pe/proteccion-de-datos-personales/>

¿Cómo puedes ejercer tus derechos ARCO?

Para poder ejercer tus derechos debes presentar tu solicitud a través de cualquiera de los canales que hemos puesto a tu disposición:

Correo electrónico: Envía tu solicitud al correo datoscliente.tarjetaoh@somosoh.pe.
Adjunta:

Formato de solicitud de derechos ARCO debidamente llenado.

Copia del documento de identidad.

En caso que el ejercicio de estos derechos se haga a través de un representante, se debe acreditar esta situación adjuntando la carta poder con firma legalizada.

Centro de Tarjeta oh! Acércate a un Centro de Tarjeta oh!

Presenta:

Copia del documento de identidad.

En caso que el ejercicio de estos derechos se haga a través de un representante, se debe acreditar esta situación adjuntando la carta poder con firma legalizada.

Indica tu solicitud.

Contacto Telefónico: Llama a nuestra central telefónica

Brinda los datos que se te soliciten

Indica tu solicitud.